



OTEC El Encuentro
Avenida Grecia N° 6727, Peñalolén
www.elencuentro.cl

**OTEC
ENCUENTRO**



**OTEC
ENCUENTRO**

**Aplicación de herramientas
administrativas para encargados
de telecentros e infocentros**

**OTEC
ENCUENTRO**

Requisitos del Participante:

- Saber leer y escribir
- habilidades sociales

Precio:

Sin costo

Objetivo General del Curso:

Al término de este curso, el participante logrará obtener los conocimientos básicos para desarrollar habilidades para mantener un computador personal , logrando reparar y diagnosticar las fallas iniciales en un PC.

Nombre del Curso:

Aplicación de herramientas administrativas para encargados de telecentros e infocentros

Horarios:

- Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 hrs.
- Lunes a Viernes de 14:00 a 18:00 hrs.
- Lunes a Viernes de 18:00 a 22:00 hrs

Duración:

1 mes

Contenidos:

- Conceptos de las nuevas tecnologías
- Usar instrumentos estadísticos
- Dinámicas y creación de redes sociales.
- Técnicas para los mejoramientos de gestión.
- Técnicas y herramientas de control para telecentros e infocentros.